

AE-ES

Remitente

CALLE BRAÑUELAS 2
28947 FUENLABRADA
MADRID
REF: AEES2202282025239118
Teléfono: 663920033
ES·RTN-AE

REF AEES2202282025239118



Destinatario

CALLE BASILEA 15 BARBERA DEL VALLES

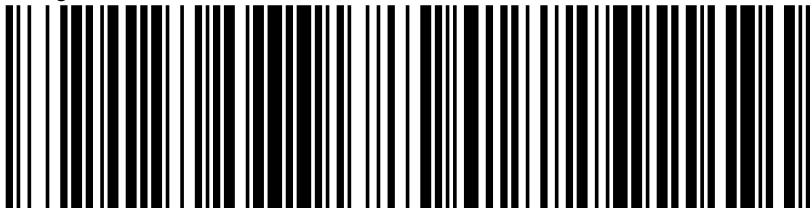
08210
BARCELONA**BARCELONA**

Teléfono: 902197197

Observaciones:

REF: AEES2202282025239118

Código Bulto: L37CJ90710347800108210V

**Valores añadidos****Retorno**

00000000

Bulto:

1 / 1

Peso:

1000 gr

Peso vol.:

563 gr

Fecha etiquetado:

28/02/2022

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN



1
Imprimir la hoja
de retorno
proporcionada por
la plataforma



2
Pegue la cara impresa
al paquete
de devolución



4
Espere la confirmación
del reembolso
en el sitio web de AE



3
Encuentre una
oficina de correos cercana
y vaya a devolver
el producto

Correos en españa <https://www.correos.es/>



Puede que también quiera saber:

1. Actualizar estado de devolución

Después de que el sistema detecte la información de seguimiento del número logístico asignado, el estado de su solicitud cambiará a "Esperando que el almacén reciba los artículos devueltos";

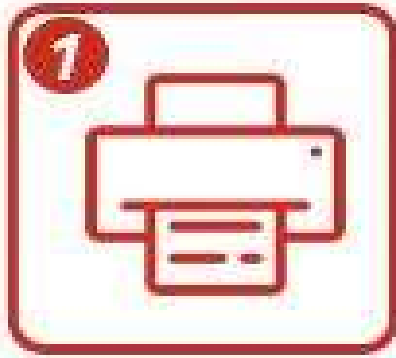
Si el sistema no pudo detectar la información de seguimiento y el estado de la solicitud sigue siendo "Esperando que devuelvas los artículos." aunque ya ha devuelto el artículo, puede actualizar el estado haciendo clic en "Haga clic aquí para actualizar el estado".

2. Cuándo se emitirá el reembolso tras la devolución:

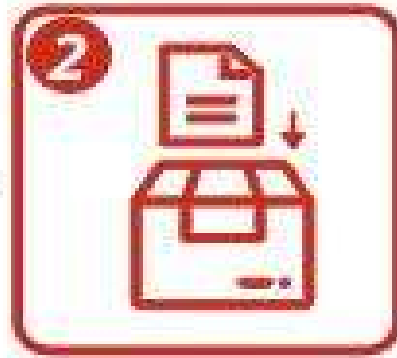
Tenga en cuenta que el almacén necesita alrededor de 2 días hábiles para inspeccionar los artículos después de recibir el paquete devuelto. Y a veces puede haber algún retraso debido a los días festivos u otros factores inesperados.

Su paciencia y comprensión serán muy apreciadas.

Return Instructions



1
Print the return label
provided by AliExpress



2
Stick the printed sheet
on the return package



4
Wait for AliExpress
to confirm refund



3
Find a nearby post office
and return the goods

Spain Post Office: <https://www.correos.es/>



You May Also Want to Know:

1. Refresh the return status if needed:

After our system detected the tracking information of the assigned logistic number, your request status will turn to 'Waiting for the warehouse to receive the returned item(s)';

If the system failed to detect the tracking information and the request status remains 'Waiting for your returned item(s)' though you have already returned the item, you can refresh the status by clicking 'Click here to refresh the status'.

2. When will refund be issued after return:

Kindly note that warehouse need around 2 business days to inspect the items after receiving the returned package. And sometimes it may have some delay due to public holidays or other unexpected factors. Your patience and understanding will be highly appreciated